

**BANDO DI AMMISSIONE MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN
RISK MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE: LA GESTIONE AZIENDALE DEL RISCHIO E DELLA
SICUREZZA ASSISTENZIALE NELLE ORGANIZZAZIONI DEL SSN (MASTER EXECUTIVE)
A.A. 2018/2019**

versione semplificata ad uso dei partecipanti che avanzano domanda di ammissione tramite OPES

IL RETTORE

- Visto il Decreto Ministeriale del 22 ottobre 2004 n. 270 (Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei, approvato con decreto del Ministro dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica 3 novembre 1999, n. 509) ed in particolare l'art.3 comma 9;

(omissis)

- Accertato che il Consiglio del Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Siena del giorno 14/06/2018 ha proposto l'istituzione per l'A.A. 2018/2019 del Corso di perfezionamento scientifico e di alta formazione permanente e ricorrente, al termine del quale verrà rilasciato il diploma di Master universitario di II livello in RISK MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE: LA GESTIONE AZIENDALE DEL RISCHIO E DELLA SICUREZZA ASSISTENZIALE NELLE ORGANIZZAZIONI DEL SSN (MASTER EXECUTIVE) in deroga alla periodizzazione comune così come previsto all'art. 4 comma 5 del Regolamento sui Master universitari dell'Università degli Studi di Siena;
- Premesso che il Senato Accademico dell'Università degli Studi di Siena del 10/07/2018 ha espresso parere favorevole all'istituzione per l'A.A. 2018/2019 del Master universitario in RISK MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE: LA GESTIONE AZIENDALE DEL RISCHIO E DELLA SICUREZZA ASSISTENZIALE NELLE ORGANIZZAZIONI DEL SSN (MASTER EXECUTIVE) e della relativa convenzione con OPES - Formazione;
- Premesso che il Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi di Siena del giorno 27/07/2018 ha deliberato l'istituzione per l'A.A. 2018/2019 del Master universitario di II livello in RISK MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE: LA GESTIONE AZIENDALE DEL RISCHIO E DELLA SICUREZZA ASSISTENZIALE NELLE ORGANIZZAZIONI DEL SSN (MASTER EXECUTIVE) e della relativa convenzione con OPES - Formazione;
- Vista la convenzione tra OPES - Formazione. e l'Università degli studi di Siena, stipulata in data 2/08/2018, per la realizzazione del Master universitario di II livello in RISK MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE: LA GESTIONE AZIENDALE DEL RISCHIO E DELLA SICUREZZA ASSISTENZIALE NELLE ORGANIZZAZIONI DEL SSN (MASTER EXECUTIVE) per l'A.A. 2018/2019

DECRETA

Oggetto del bando

1.1 L'Università degli Studi di Siena istituisce, per l'A.A. 2018/2019, il Corso di perfezionamento scientifico e di alta formazione permanente e ricorrente al termine del quale verrà rilasciato il diploma di Master universitario di II livello in "RISK MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE: LA GESTIONE AZIENDALE DEL RISCHIO E DELLA SICUREZZA ASSISTENZIALE NELLE ORGANIZZAZIONI DEL SSN (MASTER EXECUTIVE)" (di seguito denominato Master universitario) del Dipartimento di Giurisprudenza.

1.2 Le strategie di gestione del rischio in ambito sanitario, volte sia alla prevenzione degli errori sia al contenimento dei loro possibili effetti dannosi, nonché a garantire la sicurezza dei pazienti e delle cure, costituiscono il sistema di gestione del rischio clinico. La sicurezza dei pazienti è uno dei fattori determinanti la qualità delle cure e pertanto è uno degli obiettivi prioritari di ogni azienda sanitaria. Lo sviluppo di interventi efficaci è strettamente correlato alla comprensione delle criticità dell'organizzazione e dei limiti individuali. È richiesta una cultura diffusa che consenta l'attuazione di misure organizzative e di comportamenti volti all'analisi degli eventi avversi e a diffondere gli insegnamenti che da questi possono derivare. Tutto ciò quindi

si colloca nella prospettiva di un complessivo miglioramento della qualità e dell'efficienza dell'intera struttura sanitaria e, poiché dipende dalle interazioni delle molteplici componenti che agiscono nel sistema, deve essere affrontata attraverso l'adozione di pratiche di governo clinico che consentano di porre al centro della programmazione e della gestione dei servizi sanitari i bisogni dei cittadini, valorizzando nel contempo il ruolo e la responsabilità di tutte le figure professionali che operano in sanità. Rafforzare le competenze dei professionisti è infatti un valore essenziale, così come la formazione costituisce uno strumento indispensabile per assicurare l'erogazione di cure efficaci e sicure. Il Master è finalizzato a formare in maniera completa gli operatori della gestione del rischio delle aziende sanitarie e ospedaliere, in linea anche con le indicazioni della Legge 8 marzo 2017, n. 24 (Gelli-Bianco), per la gestione del rischio in sanità. Gli stessi, a termine del percorso formativo, avranno anche le competenze necessarie a realizzare la formazione diffusa della cultura del "Risk Management" verso tutto il personale dell'Azienda presso la quale opereranno.

Il corso è orientato sui seguenti contenuti:

- le principali conoscenze relative al funzionamento del sistema sanitario nazionale e regionale secondo una prospettiva comparata, utile a comprendere le specificità del nostro sistema e i cambiamenti in atto, analizzando modelli e dinamiche di funzionamento organizzativo delle strutture;
- le competenze necessarie nella gestione del rischio per ricoprire il ruolo di risk manager di strutture sanitarie pubbliche e private;
- le responsabilità civili e penali degli operatori, siano essi medici, infermieri tecnici o amministrativi;
- le metodologie più corrette per la gestione dei sinistri a carico dell'azienda sanitaria;
- metodi e tecniche innovative per la gestione assicurativa del rischio in sanità anche attraverso le esperienze di diverse realtà italiane ed europee;
- analizzare e implementare attività legate alla conoscenza e gestione dello *human factor* all'interno del processo di gestione rischio;

1.3 Referente per l'organizzazione e la didattica (lezioni, calendario, aule ect.) del Master universitario:
Prof. Antonio Loffredo Tel:0577/233549 email: antonio.loffredo@unisi.it.

Requisiti

2.1 Per l'ammissione al Master universitario è richiesto il possesso di uno dei seguenti requisiti:

- LAUREE CONSEGUITE AI SENSI DELLA NORMATIVA PREVIGENTE IL D.M. 509/99 - Accesso consentito a tutte le lauree;
- LAUREE SPECIALISTICHE AI SENSI DEL D.M. 509/99 E LAUREE MAGISTRALI AI SENSI DEL D.M. 270/2004 a tutte le classi.

2.2 Possono inoltre presentare domanda di ammissione:

- i candidati in possesso di un titolo equiparato, secondo normativa vigente, a uno dei titoli di accesso previsti all'art. 2 comma 1.
- i candidati in possesso del titolo accademico conseguito all'estero equiparabile ai soli fini iscrivibili per livello, natura, contenuto e diritti accademici (accesso ad ulteriori corsi) al titolo italiano richiesto per l'accesso al corso prescelto.

(omissis)

2.3 Il numero dei posti previsti per l'accesso al Master è stabilito in un massimo di 5 oltre a 70 posti riservati agli associati dell'ente in convenzione (OPES Formazione) e da quest'ultimo individuati, che siano in possesso dei requisiti di accesso indicati ai commi 1 e 2 del presente articolo.

Il master verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di 40 posti riservati ai soprannumerari. Anche per i soprannumerari è obbligatoria la valutazione ai fini dell'ammissione.

2.4 Gli studenti portatori di handicap con percentuale di invalidità maggiore o uguale al 66%, che dichiarino un valore ISEE non superiore a € 22.000,00, sono ammessi in soprannumero purché in possesso dei requisiti richiesti per l'ammissione al Master e previo superamento delle selezioni eventualmente previste.

Gli studenti di cui al presente comma sono esonerati totalmente dal pagamento di tasse di iscrizione e non concorrono alla formazione del numero minimo di posti eventualmente fissato per l'attivazione del corso. Questi ultimi non possono superare il limite del 10 % sul totale degli studenti, salvo diversa e motivata deliberazione dell'organo competente; tale numero non potrà comunque essere inferiore ad 1.

Qualora gli studenti, in possesso di entrambi i requisiti previsti, superino il limite sopra individuato il beneficio verrà concesso in base alla graduatoria di ammissione.

Nel caso in cui il numero delle domande di ammissione non dovesse superare i posti previsti dall'avviso di selezione l'organo deliberativo del Corso individuerà i criteri oggettivi in base ai quali attribuire i benefici sopracitati.

Per concorrere a tale beneficio gli studenti interessati devono compilare i campi previsti nel corso della procedura online, allegare fotocopia del certificato di invalidità e l'autocertificazione della dichiarazione ISEE attestante il valore reddituale del nucleo familiare non superiore a € 22.000,00.

I candidati con disabilità, ai sensi della Legge del 5 febbraio 1992, n.104, e i soggetti destinatari della Legge 68/1999 e della Legge n. 170/2010, dovranno prendere contatto con l'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA – Via Banchi di Sotto, 55 – Siena – Tel. 0577/235415.

2.5 Per il conseguimento del Master universitario, della durata di 12 mesi, è necessaria l'acquisizione di 60 crediti formativi universitari.

2.6 Il Corso è attivato in convenzione con: OPES - Formazione

Presentazione delle domande

(per i candidati che avanzano domanda di iscrizione tramite OPES Formazione)

Entro e non oltre il 30 Ottobre 2018 occorre inviare ad OPES Formazione la seguente documentazione:

1. Domanda di partecipazione al Master secondo il modello predisposto da OPES completo e firmato;
2. Ricevuta del bonifico bancario di Euro 1.516,00 relativa alla prima rata delle tasse di partecipazione al Master;
3. Fotocopia fronte/retro di un documento di identità valido;
4. Fotocopia fronte/retro del tesserino sanitario;
5. Curriculum vitae et studiorum datato e firmato.

(omissis)

Modalità di iscrizione

L'immatricolazione si perfeziona solo con il pagamento della tassa. A coloro che non risultano in regola con il pagamento della tassa all'inizio dei corsi verrà chiusa la carriera per rinuncia implicita.

I candidati di cittadinanza straniera e i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all'estero dovranno consegnare o spedire all'Ufficio Master e Corsi entro il termine indicato nella comunicazione e pena l'esclusione dai corsi, i seguenti documenti:

- a) titoli in originale previsti al precedente articolo 4 per i cittadini stranieri e i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all'estero;
- b) copia del permesso di soggiorno per i cittadini non comunitari di cui all'art. 4 comma 1;
- c) copia del passaporto con specifico visto d'ingresso per motivi non turistici per i cittadini non comunitari residenti all'estero.

I documenti in originale di cui al punto "a" dovranno essere consegnati o spediti all'Ufficio Master e corsi, entro e non oltre 6 mesi dall'inizio del corso pena la decadenza. Fino a tal momento gli studenti stranieri o con titolo conseguito all'estero saranno considerati "iscritti sotto condizione".

Il definitivo perfezionamento dell'iscrizione è condizionato dalla verifica del possesso dei requisiti di accesso al

Corso. Fino a tale momento l'iscrizione è da intendersi sottocondizione.

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione dei recapiti da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo sia di posta elettronica che di residenza/domicilio, né per eventuali disguidi comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Ai sensi dell'art 75 del D.P.R. del 28/12/2000 n. 445, fermo restando quanto previsto dall'art. 76 in materia penale, qualora dal controllo delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni emerga la non veridicità del contenuto delle stesse, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

6.1 La tassa di iscrizione ammonta a euro **3500** al netto di qualsiasi onere ed eventuali commissioni bancarie. Tale somma dovrà essere versata in due rate:

- 1) la prima rata dell'importo di **euro 1500**, alla quale sarà aggiunto l'importo di 16,00 euro per il pagamento del contrassegno telematico per l'imposta di bollo, da versare contestualmente all'atto dell'iscrizione.
- 2) la seconda rata, di **euro 2000**, entro e non oltre il **01/12/2018**.

La regolare iscrizione ai corsi è subordinata al versamento degli importi dovuti; il pagamento della prima rata perfeziona l'immatricolazione.

6.2 Rientrando i Corso nell'attività istituzionale dell'Ateneo, e non in quella commerciale, le tasse di iscrizione restano al di fuori del campo di applicazione I.V.A., pertanto non potrà essere rilasciata alcuna fattura.

6.3 In caso di mancato raggiungimento del numero minimo, previsto all'art. 2 comma 5 del presente avviso, il corso non verrà attivato e l'Amministrazione provvederà ad avviare le procedure per il rimborso della tassa di iscrizione al netto del pagamento di € 16,00 del contrassegno telematico per l'imposta di bollo.

Organi del Master universitario

7.1 Sono organi del Master universitario:

- il Direttore, eletto dal Collegio dei docenti tra i docenti dell'Università degli Studi di Siena;
- il Collegio dei Docenti, composto dai responsabili delle aree disciplinari del Master universitario e presieduto dal Direttore;

Percorso formativo

8.1 La frequenza è obbligatoria. Sono permesse assenze giustificabili fino ad un massimo del 20% delle attività di stage, tirocini e didattica frontale.

Le eventuali assenze alle lezioni frontali potranno essere compensate con le lezioni disponibili sulla piattaforma dedicata.

Le lezioni in presenza saranno registrate in a/v, digitalizzate e trasferite on-line, consentendo una fruizione differita sia di tipo compensativo che in approfondimento. Dalla stessa piattaforma di e-learning, sulla quale saranno disponibili le registrazioni della didattica frontale, verranno erogati moduli FAD di approfondimento delle diverse unità didattiche e verranno implementati forum di discussione tematici moderati dai docenti del Master. Il percorso formativo sarà completato da un'attività finale che prevede l'elaborazione di lavori di ricerca e studio da parte dei partecipanti, e la conseguente fase di discussione-confronto. Le lezioni frontali saranno videoregistrate e rese fruibile sulla piattaforma di e-learning dedicata al progetto.

8.2 Il Master universitario avrà inizio nel mese di Novembre 2018 e termine nel mese di Ottobre 2019.

Il Master universitario dovrà comunque essere conseguito entro e non oltre 3 mesi dalla conclusione dei corsi, pena la decadenza dagli studi.

8.3 Il calendario sarà comunicato dalla Direzione del Master universitario.

8.4 Sedi di svolgimento delle attività didattiche sono:

- Dipartimento Giurisprudenza;
- Piattaforma e-learning;

8.5 I corsi si terranno in lingua: ITALIANO.

E' richiesto un buon grado di conoscenza della lingua italiana.

Vengono individuate all'interno del percorso formativo le seguenti aree disciplinari:

IL QUALITY MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI CFU= 8

PROJECT MANAGEMENT IN SANITA' CFU= 4

LA GESTIONE DEL RISCHIO IN SANITA' CFU= 5

LA RESPONSABILITA' CIVILE E PENALE DEGLI OPERATORI E DELLE STRUTTURE SANITARIE CFU= 8

LA GESTIONE AMMINISTRATIVA, ASSICURATIVA E LEGALE DEI SINISTRI CFU= 8

LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO CFU= 4

L'APPROCCIO HUMAN FACTORS CFU= 3

LA GESTIONE SISTEMICA DEL RISCHIO CLINICO CFU= 4

STAGE CFU= 16

Responsabili Stage: BONINI FEDERICA Esercitazioni pratiche, Piattaforma e-learning

Verifica finale

9.1 La verifica finale, che conferirà n. 4 CFU, consisterà in: TESI O ELABORATO FINALE

9.2 Il risultato della verifica finale è espresso in centodecimi.

9.3 Al fine di sostenere la verifica finale, lo studente dovrà accedere al proprio profilo delle "Segreterie online", cliccare, nella colonna di sinistra su "Conseguimento titolo"-"bacheca conseguimento titolo" seguire la procedura scegliendo la sessione presente.

Durante la procedura on line di conseguimento del titolo sarà necessario versare € 16,00 del contrassegno telematico per l'imposta di bollo. Detto pagamento potrà essere versato anche al momento dell'immatricolazione.

Per coloro che sono iscritti a un master universitario è obbligatorio la compilazione del Questionario AlmaLaurea.

Rilascio del titolo

10.1 Come stabilito all'art. 6 del Regolamento sui Master universitari dell'Università degli Studi di Siena, il titolo di Master universitario viene rilasciato, a seguito della certificazione della conclusione dei corsi, a firma del Direttore Amministrativo e del Rettore dell'Università degli Studi di Siena.

Il rilascio del titolo di master ed il conferimento dei relativi CFU è condizionato:

- a) al pagamento dell'intera quota di iscrizione;
- b) al raggiungimento della percentuale minima di frequenza;
- c) al superamento delle prove intermedie
- d) al superamento della prova finale
- e) alla compilazione del questionario AlmaLaurea

10.2 Il rilascio della certificazione conclusiva, agli iscritti che hanno svolto le attività ed adempiuto agli obblighi previsti, è subordinata ad apposita richiesta da effettuarsi su modulo disponibile presso l'Ufficio Master e Corsi.

A conclusione del master verrà predisposta una pergamena e sarà necessario, durante la procedura indicata al precedente articolo, versare ulteriori € 16,00 del contrassegno telematico per l'imposta di bollo.

Rinuncia master

11.1 Lo studente può rinunciare agli studi solo se è in regola con il versamento delle tasse dovute alla data di presentazione della rinuncia espressa da effettuare utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito http://www.unisi.it/sites/default/files/allegati/modulo_rinuncia_corsi_master_4.pdf.

11.2 Il mancato pagamento delle tasse non costituisce rinuncia tacita agli studi; pertanto lo studente che non versa le rate dovute non ha possibilità di compiere alcun atto di carriera, ma non conclude il suo rapporto con l'Ateneo e non può dar luogo ad alcuna altra iscrizione.

11.3 La rinuncia non comporta il rimborso delle tasse versate.

Modifiche al bando

12.1 Eventuali variazioni al presente bando saranno rese note mediante affissione all'albo on-line di Ateneo (www.unisi.it) e sulle specifiche pagine web di Ateneo del post lauream.

12.2 La comunicazione agli aventi diritto di eventuali modifiche del presente bando sarà a carico della Direzione del Master universitario.

Copertura assicurativa

13.1 L'Università degli studi di Siena, quale sede amministrativa del Master universitario provvederà a garantire la copertura assicurativa per responsabilità civile e contro gli infortuni degli studenti iscritti. L'Università degli Studi di Siena garantisce agli studenti le stesse coperture assicurative anche per le attività di tirocinio obbligatorio del Master universitario svolte presso strutture diverse da quelle universitarie, indicate nel presente avviso o successivamente individuate previo formale accordo tra le parti.

I rischi non coperti dalla polizza universitaria sono a carico delle strutture ospitanti o, in caso contrario, dello studente.

(omissis)

Norme finali

16.1 Per quanto non previsto nel presente bando si fa riferimento al Regolamento sui Master universitari ed alle normative e disposizioni interne dell'Università degli Studi di Siena oltre che alla normativa nazionale di settore.

Siena, data della firma digitale

Il Rettore Francesco Frati

Visto

Il Responsabile Divisione Corsi di area sanitaria e post laurea
Giuseppe Giordano

Visto

Il Direttore generale Vicario Giovanni Colucci